

Владивостокский государственный  
университет экономики и сервиса

**Центр развития научного сотрудничества  
(Новосибирск)**

Драгилеву И.Г.

ООО «Центр развития научного сотрудничества»  
ИНН 5402563348 КПП 540201001  
Р/с № 40702810444050099639  
Сибирский банк Сбербанка России  
БИК 045004641  
К/с № 30101810500000000641  
ИНН/КПП 7707083893/540645005

630111, Новосибирск, ул. Кропоткина, 128/3, оф. 18

Телефон: 8-(383)-291-79-01,  
8-913-749-05-30

- Сайт: [www.zrns.ru](http://www.zrns.ru)  
E-mail: [monography@ngs.ru](mailto:monography@ngs.ru),  
[monography@mail.ru](mailto:monography@mail.ru)

от 9.01.2016 г. № ЦРНС-51/1122

Уведомляем о том, что материал «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛУГ В СФЕРЕ БИЗНЕСА» (1,1 печ. л.), подготовленный и представленный Вами для включения в коллективную монографию «Современная модель эффективного бизнеса» (книга 21. - Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2015), рассмотрен редакционной коллегией и принят к публикации.

Монография зарегистрирована и размещается в наукометрической базе РИНЦ (<http://elibrary.ru/>).

Рассылка монографии планируется не позднее 30 января 2016 г.

Примерные выходные данные:

Драгилев И. Г. Оценка качества услуг в сфере сервиса // Современная модель эффективности бизнеса: монография. Книга 21 / Под общ. ред. С.С. Чернова. - Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2015.

Главный редактор,  
канд. экон. наук, доцент



С.С. Чернов