

ду, а соответственно и росту рентабельности, деловой активности и прибыли производственного предприятия [9,10].

1. Изакова Н.Б., Капустина Л.М. Концептуальная модель управления маркетингом малого промышленного предприятия. – Текст: электронный // Журнал экономической теории. – 2019. – №4. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kontseptualnaya-model-upravleniya> (дата обращения: 20.05.23).
2. Лескова Ю.Р. Подходы ученых к понятию «маркетинг». – Текст: электронный // Финансы и реальный сектор экономики в современных условиях. – 2021. – №3. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_47303057 (дата обращения: 20.05.23).
3. Маркетинг: учебник для вузов / С.Г. Божук, Розова Н.К., Ковалик Л.Н. [и др.] – Санкт-Петербург: Питер, 2018. – 448 с.
4. Блейхман О.И., Пантюхин В.А. Особенности маркетинга на рынке B2B – Текст: электронный // Маркетинг и маркетинговые исследования. – 2020. – №1. – URL: <https://www.marketologi.ru/publikatsii/stati/osobennosti-marketinga> (дата обращения: 20.05.23).
5. Мовсесян А.А., Стародубцева О.А. Отличительные особенности маркетинга на рынках B2B и B2C – Текст: электронный // Инфраструктурные отрасли экономики: проблемы и перспективы развития. – 2018. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-marketinga-na-rynках> (дата обращения: 20.05.23).
6. Цветкова Я.В., Гуляева М.К. Отличительные особенности маркетинга на рынке B2B – Текст: электронный // Экономика и социум. – 2021. – №1. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/otlichitelnye-osobennosti-marketinga> (дата обращения: 20.05.23).
7. Тренды маркетинга 2023 – самые актуальные новинки и проверенные методики. – Текст: электронный // Генератор продаж: [сайт]. – URL: <https://sales-generator.ru/blog/aktualnye-marketinga> (дата обращения 20.05.23).
8. Нигай Е.А., Лебединская Ю.С., Кошечкина Е.С., Бараусова Е.А. Модификация модели взаимодействия с клиентом на основе омниканального подхода и ее влияние на финансовые результаты деятельности организации // Вестник Астраханского государственного технического университета. Серия: Экономика. – 2022. – № 4. – С.70-79.
9. Лебединская Ю.С., Кошечкина Е.С., Близкий Р.С. Современное состояние и тенденции развития рынка ритейлеров в Приморском крае // Азимут научных исследований: экономика и управление. – 2022. – Т. 11. – № 2 (39). – С. 35-39.
10. Оганян Д.А., Лебединская Ю.С. Стратегическое развитие производственных предприятий в условиях цифровизации экономики: вызовы «индустрии 4.0» и ответные меры предприятий // Вызовы современности и стратегии развития общества в условиях новой реальности. сборник материалов V Международной научно-практической конференции. – Москва, 2021. – С. 321-326.

УДК 339.54

УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ УСЛУГАМИ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ЦЕПИ ПОСТАВОК

В.М. Останина

магистрант

О.В. Лайчук

канд. экон. наук, доцент

*Владивостокский государственный университет
Владивосток, Россия*

Актуальность темы исследования обусловлена текущими тенденциями развития внешнеэкономической деятельности. Таможенные услуги являются неотъемлемой частью международной интеграции товаров и услуг в цепи поставок. В статье проанализировано понятие таможенных услуг в широком и узком смысле, приведена классификация таможенных услуг, а также рассмотрены основные государственные и негосударственные услуги в сфере таможенного дела.

Ключевые слова: *таможня, таможенный менеджмент, таможенные услуги, международная цепь поставок, внешнеэкономическая деятельность.*

CUSTOMS SERVICES MANAGEMENT IN THE INTERNATIONAL SUPPLY CHAIN

The relevance of the research derives from the current trends in the evolution of foreign economic activity. Customs services are an integral part of the international integration of goods and services in supply chains. The article analyses the concept of customs services in a broad and narrow sense, provides a classification of customs services, and also considers the main state and non-state services in the field of customs.

Keyword: *customs, customs management, customs service, international supply chain, foreign economic activity.*

Система таможенных услуг, являясь неотъемлемым элементом международной цепи поставок, создает условия для легитимного и экономически обоснованного перемещения товаров через таможенные границы государств.

Актуальность исследования обусловлена рядом факторов. Это, в первую очередь, развитие внешнеэкономической деятельности, выражающееся в активной глобализации и интернационализации мировой экономики, а также в новых тенденциях в интеграции международной цепи поставок. Во-вторых, в международной цепи поставок услуги играют преобладающую роль, поэтому в условиях всестороннего развития ВЭД возрастает значимость процесса эффективного управления таможенными услугами. Научная новизна темы исследования обусловлена новыми проблемами осуществления внешнеэкономической деятельности, в частности таможенных операций, в контексте роли Российской Федерации в международной цепи поставок.

Объектом исследования является деятельность Федеральной таможенной службы и субъектов околотаможенной инфраструктуры в части предоставления таможенных услуг и управления таможенными услугами в международной цепи поставок. Предметом исследования являются таможенные услуги, оказываемые государством и субъектами околотаможенной инфраструктуры, а также инструменты управления таможенными услугами.

На сегодняшний день не существует общепринятого и документально закрепленного определения понятия «таможенная услуга». Во-первых, таможенное дело и вопросы таможенного регулирования находятся на стыке двух наук – экономики и юриспруденции, что значительно усложняет формирование единого подхода к определению таможенной услуги. Во-вторых, таможенные услуги делятся на два принципиально разных блока – государственные таможенные услуги и таможенные услуги, оказываемые так называемыми посредниками – субъектами околотаможенной инфраструктуры (таможенные представители, уполномоченные экономические операторы).

Авторы, занимающиеся исследованиями в области таможенного дела, до сих пор не могут прийти к общему определению понятия «таможенная услуга». Например, Е.Э. Толикова и М.Н. Протасов в своей статье «Государственная таможенная услуга по предоставлению информации о выпуске товаров: специфика осуществления» рассматривают таможенные услуги только как государственные, не затрагивая вопрос оказания таможенных услуг не государственными органами [4]. Е.А. Клименко в своем исследовании таможенных услуг как категории права также рассматривает таможенные услуги исключительно как государственные [2]. С другой стороны, С.М. Каранец в своем исследовании «Сущность и классификация современных услуг в сфере таможенного дела» рассматривает оба блока и делает акцент на том, что не только государственные органы могут оказывать таможенные услуги [1].

На основании анализа определений, предложенных различными авторами, мы пришли к выводу, что понятие «таможенная услуга» целесообразно рассматривать с двух точек зрения: в широком и узком смысле. Рассмотрение на микро- и макроуровне соответствует сложившейся в России практике и наиболее полно и точно отражает сущность понятия. В широком смысле таможенная услуга охватывает все процессы, связанные с перемещением товара через таможенную границу – иными словами, это комплекс мероприятий, направленных на содействие законному и экономически обоснованному перемещению товаров через таможенную границу. В узком смысле таможенную услугу можно определить как последовательность действий таможенного органа и/или участника околотаможенной инфраструктуры, обеспечивающих наиболее благоприятные условия для деятельности участника ВЭД.

Как уже упоминалось ранее, наиболее распространенной классификацией таможенных услуг является классификация по субъектам, оказывающим таможенные услуги. На рисунке 1 приведена обобщенная классификация таможенных услуг по данному признаку.



Рис. 1. Классификация таможенных услуг

Перечень государственных таможенных услуг приведен на сайте Федеральной таможенной службы [5]. По состоянию на 1 июня 2023 года данный список содержит 11 государственных услуг:

- консультирование по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов;
- ведение реестра владельцев магазинов беспошлинной торговли;
- ведение реестра банков, обладающих правом выдачи банковских гарантий;
- ведение реестра владельцев складов временного хранения;
- ведение реестра владельцев таможенных складов;
- ведение реестра таможенных перевозчиков;
- ведение реестра таможенных представителей;
- ведение таможенного реестра объектов интеллектуальной собственности;
- принятие предварительных решений о классификации товаров в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза;
- принятие предварительного решения о происхождении товара;
- предоставление информации о выпуске товаров.

Большинство государственных услуг в сфере таможенного дела предоставляются в электронной форме, что значительно упрощает и ускоряет получение услуг. По информации Федеральной таможенной службы, за первый квартал 2023 года государственными услугами ФТС воспользовались 13 133 раза. На рисунке 2 изображено количество обращений в Федеральную таможенную службу по вопросам оказания государственных услуг в сфере таможенного дела за 1 квартал 2023 года.



Рис. 2. Статистика количества обращений в Федеральную таможенную службу по вопросам оказания государственных услуг в сфере таможенного дела за 1 квартал 2023 года

Наиболее популярными услугами оказались предоставление информации о выпуске товаров и консультирование лиц по вопросам таможенного дела и иным вопросам, входящим в компетенцию таможенных органов.

Негосударственные (частные) таможенные услуги предоставляют субъекты околотаможенной инфраструктуры – таможенные представители (брокеры), уполномоченные экономические операторы, представители складов временного хранения и т.д. Для включения юридического лица в соответствующие реестры оно должно соответствовать критериям, установленным Таможенным кодексом Евразийского экономического союза (ЕАЭС) [4]. Как было упомянуто ранее, ведение данных реестров является ответственностью государственного органа – Федеральной таможенной службы. На рисунке 3 представлено количество субъектов околотаможенной инфраструктуры в Российской Федерации, включенных в соответствующие реестры, на июнь 2023 года.



Рис. 3. Количество основных субъектов околотаможенной инфраструктуры в Российской Федерации по состоянию на июнь 2023 года

Деятельность всех перечисленных субъектов околотаможенной структуры регулируется Таможенным кодексом Евразийского экономического союза.

Наиболее многочисленным субъектом околотаможенной инфраструктуры является таможенный представитель (глава 55 ТК ЕАЭС). Таможенный представитель (брокер) является посредником между участником внешнеэкономической деятельности и таможенными органами, то есть имеет достаточно специфическую нишу на рынке услуг и является особым звеном в международной цепи поставок. Главная задача таможенного представителя как связующего звена между участниками ВЭД и таможенными органами в таможенных правоотношениях – содействовать наиболее быстрому и законному перемещению товаров через таможенные границы государств. На сегодняшний день в реестр таможенных представителей включено более 1000 юридических лиц, соответствующих критериям, выдвигаемым Федеральной таможенной службой.

Спектр услуг таможенного представителя обычно представлен следующими позициями:

- полный аутсорсинг ВЭД;
- подготовка, оформление и проверка комплекта документов для таможенного оформления товаров, транспортных средств;
- подготовка разрешительных документов, содействие в получении предварительных классификационных решений Федеральной таможенной службы;
- определение кодов товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности, запрашиваемых для таможенного оформления грузов;
- определение таможенной стоимости продукции;
- расчет таможенных платежей;
- осуществление таможенных платежей (налогов и сборов) по поручению клиента;
- консультации в сфере таможенного законодательства и внешнеэкономической деятельности;
- подтверждение таможенной стоимости в процессе таможенного декларирования и помощь в подготовке пакета документов;
- проведение таможенного осмотра/досмотра;
- проведение отбора проб и образцов товаров для сертификационных целей;
- прохождение санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного контроля, контроля за делящимися и радиоактивными материалами и пр.

Таможенный представитель является посредником между своим клиентом, юридическим или физическим лицом, и государственным органом – Федеральной таможенной службой.

Своим клиентам таможенный представитель гарантирует быстроту и экспертность в оказании своих услуг, таможенным органам – оплату таможенных сборов, пошлин и налогов.

Услуги, предоставляемые уполномоченными экономическими операторами, схожи с услугами таможенного представителя. Уполномоченные экономические операторы (глава 61 ТК ЕАЭС) имеют некоторые преимущества и упрощения, связанные с оказанием таможенных услуг – это, например, декларирование и выпуск товаров в первоочередном порядке, проведение таможенного контроля в первоочередном порядке, отсрочка таможенных платежей. Владельцы таможенных складов (глава 58 ТК ЕАЭС) и складов временного хранения (глава 57 ТК ЕАЭС) оказывают таможенные услуги в части хранения товаров и грузов, находящихся под таможенным контролем. Таможенный перевозчик (глава 56 ТК ЕАЭС) осуществляет транспортировку товаров, находящихся под таможенным контролем, по таможенной территории Евразийского экономического союза.

На основании анализа положений ТК ЕАЭС, мы пришли к заключению, что деятельность субъектов околотаможенной инфраструктуры, оказывающих частные услуги в сфере таможенного дела, регулируется государственными органами – Федеральной таможенной службой, и государственными нормативно-правовыми актами в сфере таможенного дела и логистики – в частности, ТК ЕАЭС. Поэтому, несмотря на так называемую «негосударственность» предоставляемых услуг, гарантом компетентности того или иного субъекта околотаможенной инфраструктуры выступает государство, от имени Федеральной таможенной службы выдающее разрешения на осуществление деятельности в сфере ВЭД. Исходя из вышеизложенного полагаем невозможным противопоставлять друг другу государственные и негосударственные услуги в сфере таможенного дела, необходимо рассматривать их в единой системе так как они дополняют друг друга и образуют общую систему таможенных услуг в международной цепи поставок.

В контексте современных тенденций ВЭД, в частности роли России в международной цепи поставок, роль таможенных услуг значительно возрастает. Мировой кризис, обусловленный различными факторами – пандемией, введением санкций, уходом крупнейших компаний компаний с рынка, порождает новую реальность, в которой всем приходится сталкиваться с непредвиденными и ранее неизученными явлениями: разрывом отлаженных логистических цепочек, резким снижением покупательной способности клиентов, исчезновением крупных иностранных клиентов и контрагентов и поиском новых рынков сбыта. Таможенная сфера также столкнулась с рядом новшеств: в частности, разрешением параллельного импорта, отменой условного выпуска, снижением или отменой таможенных пошлин на ряд товаров товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности.

Таким образом, на сегодняшний день сфера таможенных услуг изучена недостаточно и нуждается в постоянном совершенствовании. Большинство исследований, посвященных управлению таможенными услугами, не учитывают последние тенденции в ВЭД. Как государственным таможенным органам, так и субъектам околотаможенной инфраструктуры необходимо оперативно реагировать на все изменения внутренней и внешней среды с целью поддержания своей основной функции – законного перемещения товаров через таможенные границы. Для этого необходимо грамотное и эффективное управление таможенными услугами в международной цепи поставок.

1. Каранец С.М. Сущность и классификация современных услуг в сфере таможенного дела. – Текст: электронный / Бюллетень инновационных технологий (БИТ). – 2022. – №4 (24). – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-i-klassifikatsiya-sovremennyh-uslug-v-sfere-tamozhennogo-dela>

2. Клименко Е.А. Таможенная услуга как категория права – Текст: электронный // Юридическая гносеология. 2023. – № 1. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=50441549>

3. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза (ред. от 18.03.2023) (приложение №1 к Договору о Таможенном кодексе Евразийского экономического союза) – Текст: электронный. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/

4. Толикова Е.Э., Протасов М.Н. Государственная таможенная услуга по предоставлению информации о выпуске товаров: специфика осуществления – Текст: электронный / Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2022. – № 2-1 (65). – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=48078372>

5. Федеральная таможенная служба – Текст: электронный. – URL: <https://customs.gov.ru/>