

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Владивостокский государственный университет»

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ВУЗОВ – НА РАЗВИТИЕ ДАЛЬНЕВОСТОЧНОГО РЕГИОНА РОССИИ И СТРАН АТР

Материалы XXV международной научно-практической
конференции студентов, аспирантов и молодых ученых
4–7 апреля 2023 г.

Том 1

Под общей редакцией д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой

Электронное научное издание

Владивосток
Издательство ВВГУ
2023

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431
И73

**Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальне-
И73 восточного региона России и стран АТР : материалы XXV**
международной науч.-практ. конф. студентов, аспирантов и молодых ученых (г. Владивосток, 4–7 апреля 2023 г.) : в 4 т. Т. 1 / под общ. ред. д-ра экон. наук Т.В. Терентьевой ; Владивостокский государственный университет. – Владивосток: Изд-во ВВГУ, 2023. – 352 с.

ISBN 978-5-9736-0708-1

Включены материалы XXV международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Интеллектуальный потенциал вузов – на развитие Дальневосточного региона России и стран Азиатско-Тихоокеанского региона», состоявшейся во Владивостокском государственном университете (г. Владивосток, 4–7 апреля 2023 г.).

Том 1 включает в себя следующие секции:

- ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА.
- ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ.
- АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА.
- СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ
- АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ НЕФТЕГАЗОВОГО КОМПЛЕКСА.
- ПРИОРИТЕТЫ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ И ОБЩЕСТВА.
- КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ ТЕРРИТОРИЙ.
- УЧЕТНО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

УДК 378.4
ББК 74.584(255)я431

ISBN 978-5-9736-0708-1

© ФГБОУ ВО «Владивостокский государственный университет, издание, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

Секция. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА

<i>Асаёнок Д.Р.</i> Умный порт – один из ведущих инструментов цифровых технологий развития бизнеса Дальневосточного морского хаба	7
<i>Авхуцкий Д.П., Блюдик А.Р.</i> Роботизация и искусственный интеллект: революция в логистической отрасли.....	10
<i>Борисов Р.П., Шахгельдян К.И.</i> Оценка влияния ChatGPT на образование и научное сообщество: возможности, ограничения и перспективы развития.....	14
<i>Газзаев А.В., Левченко А.В., Назарова А.М.</i> Зарубежный и российский опыт использования бенчмаркинга	17
<i>Сокольская З.Э., Савченко Л.П., Григорян С.А., Жохова В.В.</i> Исследование основных особенностей на рынке цифрового маркетинга в России.....	22
<i>Жиганова П.Ю., Стеблюк Д.А., Алескеров И.Б.</i> Использование возможностей искусственного интеллекта в логистике	25
<i>Жигулина М.Э.</i> Оценка рыночных возможностей ООО «ГК ЮНИКОМ»	28
<i>Истомина М.Д., Шеленкова П.С., Блюдик А.Р.</i> Анализ механизма логистического сервиса и инфраструктуры в логистике автомобильного транспорта.....	31
<i>Паздерина Ю.П., Блюдик А.Р.</i> Влияние ограничительных мер на импорт: логистический аспект.....	35
<i>Пиезмирская Я.В., Коваль Э.В., Жохова В.В.</i> Основные тренды цифрового маркетинга в России	39
<i>Липовецкая Л.П., Носач Д.А., Гаман Д.М.</i> Исследование инструментов продвижения предприятия в сети Интернет	42
<i>Лоцилина У.Д., Снежко А.К., Салова Л.В.</i> Тенденции развития рынка Интернет-торговли в России	48
<i>Миндерова А.Р., Блюдик А.Р.</i> Проблемы информационной поддержки логистики в части складского учета.....	52
<i>Найдышев Е.Н.</i> Проектирование системы учета технического оборудования на складе	55
<i>Новикова А.Н., Скачкова А.С., Камаха Д.М., Заводнова П.О.</i> Индустрия видеоигр как «мягкая сила» в международных отношениях: фактор конкуренции.....	59
<i>Рыбасова Л.И.</i> Оценка влияния внешних и внутренних факторов на деятельность ООО «РЕ ТРЭЙДИНГ»	62
<i>Тверитнева К.А., Салова Л.В.</i> Автоматизация бизнес-процесса с применением CRM-системы	65

Секция. ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УПРАВЛЕНИЯ

<i>Анищенко Е.М.</i> SWOT-анализ как метод стратегического планирования муниципального образования	70
<i>Волкова А.Р.</i> Анализ достижения показателей государственной программы «Содействие занятости населения Приморского края на 2020–2027 годы» в части трудоустройства молодых специалистов	81
<i>Газзаев А.В., Левченко А.В., Назарова А.М.</i> Зарубежный и российский опыт использования бенчмаркинга	86
Использование современных информационных технологий в системе государственного и муниципального управления.....	91
З.В. Глухова магистрант Н.Г. Ивельская канд. экон. наук	91
Составляющее системы управления и распоряжения имуществом, находящимся в собственности Приморского края.....	94
Д.О. Горбачева, В.А. Череватая бакалавры.....	94
Абсентеизм в рабочей среде и пути его устранения	98
Д.Б. Диков бакалавр М.Г. Масилова канд. социол. наук, доцент	98
ВЛИЯНИЕ МЕХАНИЗМА НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» НА ЦИФРОВУЮ ТРАНСФОРМАЦИЮ ЭКОНОМИКИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ.....	102
О.А. Казарова магистрант.....	102
Оценка актуальности ассортимента продукции в проекте «Ритейл» на примере ООО «СПКМ».....	107

влияние западных санкций и способного функционировать в любом направлении, начиная Востоком, разворот на который, уже много лет предрекают ведущие эксперты логистической отрасли и заканчивая просторами крайнего Севера, ресурсы которого безграничны. А внедрение новейших достижений научного прогресса в том числе технологии «умный порт» позволит России, в частности портам Дальнего Востока, в кратчайшие сроки выйти на уровень стран АТР и подключиться к цифровизированной мировой транспортной системе, открыв для себя новый вектор развития в процессе разворота логистики туда, где восходит солнце.

1. AI в логистике. Умный порт. – Текст: электронный. – URL: <https://ntranslab.ru/news/stati/ai-v-logistike-umnyu-port/> (дата обращения: 07.03.2023).

2. «Идём на восток»: порты Дальнего Востока могут получить статус мировых хабов. – Текст: электронный. – URL: <https://vostokmedia.com/news/2022-03-30/idiom-na-vostok-porty-dalnego-vostok-mogut-poluchit-status-mirovyh-habov-515839> (дата обращения: 07.03.2023).

3. Как устроен «умный» порт и когда он появится в России. – Текст: электронный. – URL: <https://trends.rbc.ru/trends/industry/61fb933e9a794754d972873b> (дата обращения 16.03.2023).

4. «Михаил Холоша: Портовый хаб вырастет здесь, на юге Приморья» – Текст: электронный. – URL: <https://primamedia.ru/news/1193181/> (дата обращения 18.03.2023).

5. Первый в Китае полностью автоматизированный «умный» порт с 5G-покрытием. – Текст: электронный. – URL: <https://seanews.ru/2020/05/13/ru-pervyj-v-kitae-polnostju-avtomaticheskij-umnyj-port-s-5g-pokrytiem/> (дата обращения 18.03.2023).

6. Скрипова Д.В. Перспективы развития свободного порта Владивосток в Азиатско-Тихоокеанском регионе. – Текст электронный. – URL: <https://moluch.ru/archive/193/48348/> (дата обращения: 16.03.2023).

7. Северный морской путь. Что ждет СМП в будущем. – Текст: электронный. – URL: <https://neftegaz.ru/news/partnership/695525-v-tsentre-vnimanija-vef-severnoy-morskoy-put-cto-zhdet-smp-v-budushchem/> (дата обращения: 21.03.2023).

8. Умный и безопасный порт во Владивостоке. – Текст электронный. – URL: <https://ntechlab.ru/press/umnyj-i-bezopasnyj-port-vo-vladivostoke/> (дата обращения: 16.03.2023).

УДК 656.06

РОБОТИЗАЦИЯ И ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ: РЕВОЛЮЦИЯ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Д.П. Авхуцкий

бакалавр

А.Р. Блюдик

аспирант, ассистент кафедры маркетинга и торговли

*Владивостокский государственный университет
Владивосток, Россия*

Автоматизация и искусственный интеллект сегодня находят широкое применение в логистике и при управлении цепями поставок. По мере развития технологий совершенствуется искусственный интеллект, помогая компаниям оптимизировать управление цепями поставок. В статье рассматривается влияние современных технологий автоматизации и применения искусственного интеллекта в управлении логистической деятельностью.

Ключевые слова: автоматизация, автоматизация в логистике, искусственный интеллект, робототехника, управление цепями поставок.

ROBOTIZATION AND ARTIFICIAL INTELLIGENCE: A REVOLUTION IN THE LOGISTICS INDUSTRY

Automation and artificial intelligence are increasingly being used in the logistics industry and in supply chain management. As technology advances, artificial intelligence improves, helping companies optimize supply chain management. The article discusses the impact of modern automation technologies and the use of artificial intelligence on the management of logistics activities.

Keywords: automation, automation in logistics, artificial intelligence, robotics, supply chain management.

В современном мире роботизация и искусственный интеллект уже не являются незнакомыми понятиями. Эти технологии активно применяются в различных отраслях экономики, в том числе в логистике. С помощью роботов и искусственного интеллекта компании могут существенно ускорить и оптимизировать процессы складирования, сборки и доставки товаров. Они позволяют снизить затраты на трудозатраты, сократить время на выполнение задач и увеличить точность операций. Безусловно, роботизация и искусственный интеллект открывают новые возможности для логистических компаний и повышают эффективность работы всей отрасли. Актуальность исследования заключается в постоянном прогрессе технологий, благодаря которым современная логистика развивается прогрессивными темпами.

Цель исследования – проанализировать эффективность применения искусственного интеллекта и роботизации в сфере логистики. Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- рассмотреть применение искусственного интеллекта в логистике;
- выявить полезность робототехники в логистике для рабочего персонала;
- проанализировать эффективность роботизации в логистике.

При исследовании применялись общенаучные методы анализа и сравнения. Научная новизна исследования заключается в обосновании применения в логистических компаниях новых технологий. Решения на базе искусственного интеллекта (далее – ИИ) помогают компаниям улучшить управление цепочками поставок, оптимизировать операции и сократить расходы. Автоматизация также помогает оптимизировать процесс выполнения заказов, упрощая компаниям управление запасами и отслеживание отгрузок. ИИ становится всё более важной частью управления логистикой в современном мире.

Искусственный интеллект в логистике. Рассмотрим понятие искусственного интеллекта. Искусственный интеллект – это отрасль компьютерных наук, которая фокусируется на создании интеллектуальных машин, способных выполнять задачи, которые обычно требуют человеческого интеллекта [1].

В современном цифровом мире логистическая отрасль играет более важную роль в мире бизнеса, чем когда-либо прежде, поскольку многие компании полагаются на электронную коммерцию, чтобы охватить большую целевую аудиторию за рубежом. Однако, усложнение требований глобальной логистики и рост объёма данных ставят перед логистической отраслью более сложные задачи.

Логистическая отрасль опирается на множество процессов, способствующих правильному распределению материалов, продуктов и услуг от одной компании к другой. Поэтому, поскольку цифровой мир быстро развивается, а потребность в логистических услугах растёт, отрасль смотрит в будущее с точки зрения цифровых оптимизированных процессов. Далее рассмотрено, как ИИ и автоматизация революционизируют и улучшают логистическую отрасль.

Улучшенное управление данными и обслуживание клиентов. Обслуживание клиентов в логистической отрасли является важнейшим компонентом успеха компании: с ростом числа операторов электронной коммерции потребители полагаются на онлайн-заказы больше, чем было раньше. Однако, многочисленные ошибки и негативный опыт работы с логистическими компаниями подорвали доверие к онлайн-покупкам. Одним из главных преимуществ внедрения ИИ в логистическую отрасль является возможность обеспечить лучший клиентский опыт. Если вы заказывали что-то через Интернет в прошлом, вы знаете, как сложно бывает связаться с поставщиками и получить информацию о своем заказе.

Сейчас все логистические компании имеют облачные базы данных, которые позволяют им получать доступ к данным клиентов и заказам в течение нескольких секунд. Логистические компании теперь могут лучше управлять своими повседневными операциями, включая контроль наличия, затрат, потока, ресурсов, транспорта, персонала и поставщиков, обеспечивая бесперебойность процессов и лучшее обслуживание клиентов.

Повышение безопасности рабочих мест для сотрудников. Безопасность на рабочем месте имеет первостепенное значение для любого предприятия, независимо от его размера и отрасли. Обеспечение здоровой и безопасной рабочей среды для сотрудников необходимо для того, чтобы избежать исков о травмах и негативной репутации. Помимо того, что обеспечение безопасного рабочего пространства для сотрудников является юридической и моральной обязанностью работодателей, оно имеет множество преимуществ, включая повышение производительности труда, повышение удовлетворенности и лояльности сотрудников, а также повышение эффективности работы.

Логистическая отрасль сопряжена с рисками безопасности, которые могут подвергнуть опасности сотрудников логистических компаний. От выполнения монотонных и повторяющихся задач

до поднятия тяжестей и работы с опасными материалами, здоровье и благополучие людей, работающих в логистической отрасли, могут пострадать.

Внедрение ИИ и автоматизации может оказать значительное влияние на повышение безопасности труда в логистической отрасли; ИИ и автоматизация могут снизить риск производственных травм на складах цепочки поставок, освободив работников от опасных рабочих процедур. Например, роботы для упаковки и паллетирования могут устранить риск получения травм при выполнении задач по паллетированию промышленных грузов, например, тяжелых ящиков. Кроме того, промышленные роботы могут выполнять повторяющиеся задачи, экономя время операторов и устраняя стресс, вызванный повторяющимися задачами. Они также играют важную роль в повышении общей производительности и эффективности бизнеса, например, позволяя работникам сосредоточиться на важных задачах [2].

Повышение точности и эффективности. Еще одним важным преимуществом внедрения ИИ и автоматизации в логистическую отрасль является тот факт, что эти технологии могут сыграть ключевую роль в повышении точности и эффективности обработки цепочки поставок. С помощью искусственного интеллекта логистические компании могут более эффективно управлять всеми процессами цепочки поставок с помощью проактивных (ответственных) логистических систем. Основным ожиданием клиентов логистической компании является максимально быстрая доставка заказов. Поэтому компании используют проактивные логистические системы для определения повышения и понижения спроса клиентов и корректировки производства в соответствии с этими тенденциями.

Искусственный интеллект, внедрённый в логистических компаниях, может улучшить управление и анализ огромных объёмов данных. Устаревшие системы, такие как электронные таблицы, больше не являются эффективным средством управления данными. Таким образом, искусственный интеллект был внедрён, когда информация и данные достигли невообразимых объёмов в логистической отрасли. Логистические компании ежедневно генерируют и обрабатывают огромные объёмы данных. До внедрения искусственного интеллекта и автоматизации это было настоящей проблемой для сотрудников. Системы отслеживания в реальном времени, проактивные логистические системы и способность управлять большими объёмами данных в считанные секунды позволяют ускорить доставку, уменьшить количество человеческих ошибок, сократить число потерянных или неправильно доставленных заказов и, конечно, повысить удовлетворённость клиентов.

Влияние на ценообразование. Внедрение ИИ и автоматизации в логистику оказывает значительное влияние на снижение затрат. Сокращение человеческих ошибок при принятии решений может привести к экономии затрат логистических компаний. Представьте, что крупный груз с сотнями заказов потерялся или прибыл не по адресу. В таких случаях затраты на поиск, перенаправление и исправление груза огромны. Однако ИИ может помочь логистическим компаниям сократить дорогостоящие ошибки за счёт улучшения управления данными и повышения точности всех процессов. Он также может уменьшить потребность в людях за счёт автоматизации процессов. Компании могут выполнять все бизнес-процессы с меньшим количеством сотрудников, что приводит к экономии средств.

Внедрение искусственного интеллекта и автоматизации в логистических компаниях может поднять производительность на совершенно новый уровень. Логистическая отрасль начинает внедрять технологии для улучшения обработки цепочки поставок, повышения удовлетворённости клиентов и создания более безопасной и здоровой рабочей среды для сотрудников.

Искусственный интеллект может произвести революцию в логистической отрасли. ИИ можно использовать для повышения эффективности, оптимизации сетей доставки и транспортировки, снижения затрат и даже прогнозирования потребительского спроса. Технологии на основе ИИ, такие как беспилотные грузовики, автоматизированные склады, виртуальные помощники и передовой анализ запасов – это лишь некоторые из способов, с помощью которых ИИ меняет логистическую отрасль. ИИ также помогает улучшить качество обслуживания клиентов различными способами, такими как предоставление индивидуальных предложений, отслеживание поставок в режиме реального времени и персонализированные рекомендации по повторному заказу. Используя возможности ИИ в этом секторе, организации могут получить конкурентное преимущество на своём рынке.

Использование роботов в логистике. Роботы в логистике повышают эффективность операций и делают труд персонала более безопасным. Робототехника произвела революцию в способах транспортировки, хранения и доставки товаров. В мире логистики роботы стали важным инструментом для повышения эффективности и рационализации процессов. Используя возможности роботов, предприятия могут снизить затраты и повысить уровень удовлетворённости клиентов.

Роботы обеспечивают высокоэффективный способ обработки грузов на складах, в распределительных центрах и транспортных узлах. С их помощью можно брать товары с полок или тележек, сортировать их по категориям или назначению, перемещать между зонами хранения или загружать в грузовики. Кроме того, они могут быть запрограммированы на прохождение по заранее определённым путям через склады или распределительные центры, перенося товары с большой точностью. Это облегчает труд работников, которым в противном случае может понадобиться использовать лестницы или другие инструменты, чтобы добраться до высоких полок.

Роботы также предлагают безопасную альтернативу для работы с опасными материалами, такими как химикаты, которые требуют особого обращения из-за их потенциальной опасности. Роботы могут безопасно перемещать эти материалы по складам, не подвергая людей риску травмирования или облучения. Кроме того, роботы способны выполнять повторяющиеся задачи быстро и с минимальными ошибками, что помогает сократить количество дорогостоящих ошибок, таких как неправильно маркированные грузы или повреждённые товары из-за человеческого фактора.

Использование роботов также повышает удобство работы, позволяя людям выполнять более сложные задачи, требующие творческого решения проблем, а не ручного труда, например, устранение неполадок в работе машин или анализ тенденций изменения данных для оптимизации уровня производительности всего процесса цепочки поставок. Например, роботы могут использоваться для предиктивной аналитики, которая позволяет компаниям предвидеть потребности клиентов до их возникновения путем анализа прошлых данных и прогнозирования будущих тенденций спроса, чтобы заказывать продукцию заранее, а не ждать, пока заказы поступят, прежде чем поставлять клиентам то, что им нужно, когда они больше всего в этом нуждаются. Это помогает предприятиям оставаться конкурентоспособными, обеспечивая постоянный доступ клиентов к товарам, которые они ищут, когда они больше всего в них нуждаются, а также снижая затраты на складские запасы, связанные с хранением товаров, которые не будут продаваться достаточно быстро из-за отсутствия возможности прогнозирования спроса без помощи роботов [3].

Пример робототехники компании «Яндекс». «Яндекс» ведёт разработку собственных дронов-доставщиков, которые будут осуществлять доставку посылок «Почты России» из более чем 25 отделений и в радиусе около 2-х километров. Цена такой доставки – 1 рубль. Также «Яндекс» 3 года назад (в 2019 году) презентовал своего беспилотника «Ровер». Робот имеет 6 колёс, грузовой отсек открывается сверху, также робот имеет не только камеры, но и лидары (технологии измерения расстояний путем излучения света (лазер) и замера времени возвращения этого отраженного света на приёмник). Компания уже провела тестирование своих дронов в инновационном центре «Сколково», Иннополисе, Москве, Санкт-Петербурге и США.

В проведении испытаний участвуют 36 дронов, а данный сервис доступен пока только в приложении «Почта России». Как и в предыдущих проектах, робот подъезжает по нужному адресу, далее отправляет запрос клиенту, чтобы тот спустился. После этого клиенту нужно ввести код из SMS в приложении «Почта России», чтобы открыть крышку ящика с посылкой.

К слову, компания «Почта России» также проводит тестирование доставки беспилотниками. К сожалению, самые первые испытания, которые были проведены 3 года назад, провалились, но после этого компания проводила новые испытания, а в дальнейшем планирует запустить сервисы доставки дронами в разных регионах. Например, недавно «Почта России» объявила, что к 2023 году планирует организовать доставку беспилотниками на Камчатке.

Таким образом, робототехника предлагает множество преимуществ, обеспечивая повышенную безопасность для сотрудников, работающих с опасными материалами, а также улучшенную точность при транспортировке и хранении товаров. Кроме того, роботы повышают удобство, освобождая людей от рутинных задач, так что более сложные задания, требующие творческого подхода к решению проблем, могут быть выполнены быстрее, чем если бы они выполнялись вручную. В конечном итоге, это приводит к более эффективному процессу цепочки поставок, где клиенты получают свои заказы быстрее, а компании экономят на расходах, связанных с хранением избыточных запасов из-за отсутствия возможностей эффективного прогнозирования без помощи роботов.

1. Как с помощью ИИ трансформировать логистическую отрасль – Текст: электронный // Tadviser: Государство. Бизнес. Технологии: [сайт]. – 2023 – URL: https://www.tadviser.ru/index.php/-Статья:Искусственный_интеллект_в_логистике (дата обращения 19.03.2023).

2. Иванова М.А. Применение робототехники и искусственного интеллекта в логистике: преимущества и риски // Логистика и управление цепями поставок. – 2021. – № 3. – URL: <https://www.elibrary.ru/-item.asp?id=45620535> (дата обращения 19.03.2023).

3. Борисов Д.В. Роботизация и искусственный интеллект в логистике: тренды и перспективы // Транспорт и логистика. – №6. – 2020. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=43918600> (дата обращения 21.03.2023).

4. Гришина Е.С. Роботизация и искусственный интеллект в логистике: основные направления применения // Вестник науки и образования. – 2022. – №1. – URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=47142298> (дата обращения 22.03.2023).

5. Роботизация склада: логистическая роботизированная тележка для складских операций – Текст: электронный // top3dshop: [сайт]. – 2022 – URL: <https://top3dshop.ru/blog/warehouse-and-logistics-robots-review.html> (дата обращения 21.03.2023).

6. Роботизация и искусственный интеллект в сфере логистики на практике – Текст: электронный // Официальный сайт компании Efsol: [сайт]. – 2022 – URL: <https://efsol.ru/articles/robotizacziya-i-iskusstvennyj-intellekt-na-praktike-v-sfere-logistiki.html> (дата обращения 20.03.2023).

УДК 004.838.5

ОЦЕНКА ВЛИЯНИЯ CHATGPT НА ОБРАЗОВАНИЕ И НАУЧНОЕ СООБЩЕСТВО: ВОЗМОЖНОСТИ, ОГРАНИЧЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Р.П. Борисов

бакалавр

К.И. Шахгельдян

д-р техн. наук, проф.

*Владивостокский государственный университет
Владивосток. Россия*

В современном мире развитие технологий искусственного интеллекта, таких как ChatGPT, представляет значительный интерес для образования и научного сообщества. В рамках данной статьи проводится анализ возможностей, ограничений и перспектив развития ChatGPT, с акцентом на его применение в образовательной сфере и научных исследованиях. Рассматриваются вопросы оптимизации процессов обучения, повышения эффективности научных работ и ускорения процедуры публикации результатов. Особое внимание уделяется проблемам недостоверной информации, смещения, плагиата и зависимости от технологии. Также обсуждаются возможные стратегии и решения для минимизации рисков и максимизации пользы от использования ChatGPT. В работе подчёркивается важность интеграции принципов ответственного использования искусственного интеллекта и активного сотрудничества между разработчиками, педагогами, исследователями и стейкхолдерами. Анализируются основные направления развития, включая улучшение алгоритмов машинного обучения, разработку инструментов для предотвращения плагиата и поддержание диалога между заинтересованными сторонами. В заключение статья подводит итоги исследования, акцентируя внимание на необходимости разработки интегрированных систем и совместной работы человеческих экспертов с ChatGPT для обеспечения совместного обучения и научных исследований. В перспективе статья выявляет потенциал ChatGPT и аналогичных технологий в создании интонационных подходов к обучению, междисциплинарным исследованиям и содействию диалогу между специалистами различных областей. В целом, научная статья предоставляет обзор возможностей и вызовов, связанных с использованием ChatGPT в образовании и научном сообществе, и предлагает направления для дальнейшего исследования и разработки технологии.

Ключевые слова: ChatGPT, искусственный интеллект, научное сообщество, перспективы развития ИИ, современные вызовы со стороны ИИ, перспективы развития образования.

EVALUATION OF THE IMPACT OF CHATGPT ON EDUCATION AND THE SCIENTIFIC COMMUNITY: OPPORTUNITIES, LIMITATIONS, AND PROSPECTS FOR DEVELOPMENT

In the modern world, the development of artificial intelligence technologies such as ChatGPT is of significant interest to the education and scientific community. This article analyzes the opportunities, limi-